



شماره بخشنامه: ۴۵۵۹
تاریخ: ۱۴۰۱/۱۱/۲۰
ساعت: ۱۱:۳۰
صفحه: ۱ از ۱۳

به: نمایندگی های محترم مجاز ایران خودرو

موضوع: آغاز طرح نوسازی تاکسی های فرسوده (بدون محاسبه ارزش اسقاط) سال ۱۴۰۱

با سلام و احترام،

به اطلاع کلیه نمایندگی های محترم می‌رساند، در راستای اهداف مهم دولت در خصوص نوسازی خودروهای ناوگان حمل و نقل عمومی و با عنایت به مسئولیت های اجتماعی شرکت ایران خودرو، طرح نوسازی تاکسی های فرسوده سراسر کشور پس از توقف چند ماهه، مجدداً آغاز می‌گردد.

کلیات طرح نوسازی تاکسی

- ۱- تعداد کل خودروهای فرسوده مشمول این طرح ۱۰,۰۰۰ دستگاه پیش بینی شده است و حداکثر اجرای پروژه به مدت یک سال از زمان آغاز طرح خواهد بود.
- ۲- خودرو قابل واگذاری در این طرح سورن پلاس دوگانه سوز می‌باشد.
- ۳- خودروهای تاکسی مجهز به کپسول آتش نشانی (نصب شده در زیر صندلی شاگرد) و نوار شطرنجی (نصب شده در دو طرف خودرو) می‌باشند.
- ۴- در این طرح، ثبت نام صرفاً " برای متقاضیانی انجام خواهد شد که دارای مالکیت تاکسی فرسوده بوده و اسامی آنها توسط اتحادیه تاکسیرانیهای شهری کشور و از طریق سامانه نوسازین به این شرکت اعلام گردد.
- ۵- الزاماً جهت ثبت نام، متقاضیان می‌بایست علاوه بر موارد فوق، در سامانه فروش اینترنتی شرکت ایران خودرو دارای پروفایل تکمیل شده باشند.
- ۶- ثبت نام در سیستم فروش نمایندگی ها (سیتریکس) مشابه طرح های گذشته توسط شرکت صورت می پذیرد . لذا نمایندگی، همزمان در سیستم فروش نمایندگی ها (سیتریکس) و سامانه نوسازین (آیتم طرح تاکسی ستاد) ثبت نام مشتری را مشاهده خواهد نمود .
- ۷- ثبت نام تکمیلی و تحویل خودرو جایگزین توسط نمایندگی محل ثبت نام صورت می‌پذیرد.
- ۸- در این طرح ارزش اسقاط خودرو فرسوده از قیمت نهایی تاکسی نو کسر نخواهد شد و مسئولیت پرداخت ارزش اسقاط به متقاضی برعهده مرکز اسقاط و اتحادیه تاکسیرانی می‌باشد، ضمناً شرکت ایران خودرو هیچ‌گونه مسئولیتی در خصوص گواهی اسقاط ندارد.



شماره بخشنامه: ۴۵۵۹
تاریخ: ۱۴۰۱/۱۱/۲۰
ساعت: ۱۱:۳۰
صفحه: ۲ از ۱۳

۹- در این طرح، انتخاب نمایندگی و مرکز اسقاط در سامانه نوسازین، طبق نظر متقاضی توسط سازمان تاکسیرانی هر شهر صورت می‌پذیرد.

۱۰- با توجه به اهمیت و گستردگی طرح نوسازی تاکسی‌های فرسوده، انتظار می‌رود کلیه نمایندگی‌های مجاز مشارکت و همکاری نمایند. نمایندگی‌هایی که تمایل به مشارکت در این طرح را ندارند می‌بایست ظرف مدت ۱۰ روز (از زمان ارسال این بخشنامه) درخواست انصراف از مشارکت خود را به صورت کتبی به منطقه تحت پوشش خود اعلام نمایند، در غیر این صورت در طرح مشارکت داده خواهند شد و انصراف بعد از آن مورد موافقت قرار نخواهد گرفت. ضمناً نتیجه درخواست‌های واصله پس از بررسی و انتخاب نمایندگی جایگزین به اطلاع نمایندگی درخواست کننده خواهد رسید.

۱۱- در این طرح، ظرفیت ثبت نام در نظر گرفته شده برای تمامی نمایندگی‌های هر شهر به صورت یکسان بوده و کمیسیون تحویل در نظر گرفته شده مطابق دستورالعمل‌های جاری شرکت می‌باشد.

۱۲- نمایندگی‌های محترم قبل از آغاز طرح دسترسی خود به سامانه نوسازین (nosazin.org/admin) را کنترل نموده و در صورت وجود هرگونه مشکل، مراتب را از طریق اتوماسیون سیستم فروش نمایندگی‌ها (سیتریکس)، مراجعه حضوری کارگزار مربوطه و یا تماس تلفنی (شماره تلفن‌های ۴۸۲۲۹۸۰۵، ۴۴۹۳۴۰۳۹ و ۴۸۲۲۷۰۰۹) به اداره عقد قراردادهای عمده و تاکسیرانی - بخش جایگزینی خودروهای فرسوده و تاکسی اطلاع رسانی نموده تا مشکل مذکور مرتفع گردد.

۱۳- فرآیند شماره‌گذاری خودروهای تاکسی برعهده تاکسیرانی و متقاضی می‌باشد. بدین منظور بلافاصله پس از صدور فاکتور و تخصیص شماره شاسی، اطلاع رسانی لازم به مالک خودرو به منظور پیگیری فرآیند شماره گذاری و یا اخذ نامه پلاک از سوی نمایندگی مربوطه الزامی است.

۱۴- در صورتی که متقاضی به هردلیلی پس از گذشت یک هفته موفق به دریافت مجوز پلاک تاکسی نگردید و یا پس از حمل تاکسی نو به نمایندگی، توجهی به اطلاع رسانی نمایندگی مبنی بر تحویل خودرو نداشت، نمایندگی موظف است مراتب را به سازمان فروش و سازمان تاکسیرانی شهر مربوطه گزارش نماید.

۱۵- در صورت اعلام بانک‌های پرداخت کننده تسهیلات و با تأیید اتحادیه تاکسیرانی‌های شهری کشور، بر روی سند و فاکتور فروش خودروی (سند کمپانی) آن دسته از متقاضیانی که از تسهیلات بانکی استفاده نموده‌اند عبارت ذیل درج خواهد شد.

«این خودرو بنا به درخواست بانک و یا صندوق پرداخت کننده تسهیلات، تا تسویه حساب کامل، غیر قابل انتقال است و با درج مهر بانک یا صندوق بر روی همین سند، مبنی بر تسویه حساب کامل، خودرو قابل انتقال خواهد شد.»

نکته ۱: شایان ذکر است با درج عبارت فوق به هیچ عنوان نیازی به تعویض سند و فاکتور فروش خودرو نمی‌باشد و مشتریان بعد از تسویه تسهیلات با مراجعه به شعبه مربوطه نسبت به درج مهر بانک مبنی بر «تسویه حساب کامل با بانک انجام شد» بر روی عبارت مندرج در سند و فاکتور فروش خودرو اقدام نموده و در صورتی که مشتری در این خصوص با مشکل مواجه گردید مراتب را از تاکسیرانی مربوطه پیگیری نمایند.



شماره بخشنامه: ۴۵۵۹
تاریخ: ۱۴۰۱/۱۱/۲۰
ساعت: ۱۱:۳۰
صفحه: ۳ از ۱۳

نکته ۲: در خصوص درج عبارت ***** غیر قابل انتقال تا تسویه حساب کامل ***** در سند و فاکتور فروش خودرو، هیچ‌گونه مسئولیتی متوجه شرکت ایران خودرو نمی‌باشد.

۱۶- در راستای مسئولیت‌های اجتماعی و تکریم مشتری و همچنین به منظور توجه ویژه به معیشت تاکسیرانان محترم، طرح نوسازی تاکسی‌های فرسوده به صورت کلید به کلید اجرا می‌گردد و بدین منظور انتظار می‌رود مدیران، مسئولین و کاربران محترم نمایندگی‌های مجاز به مشتریان این طرح که از اقشار شریف و زحمتکش جامعه هستند حداکثر دقت نظر و احترام درخور شان این عزیزان را در کل فرآیند مورد توجه قرار دهند.

۱۷- الزامی است نمایندگی بلافاصله پس از چاپ و صدور پیش‌فاکتور، تنها نسبت به ثبت صدور پیش‌فاکتور در سامانه نوسازین اقدام نماید.

۱۸- با توجه اجرای طرح به صورت کلید به کلید، صرفاً در صورت حمل تاکسی نو (پلاک شده) به نمایندگی محل تحویل، تأیید واریزوجه در سامانه نوسازین توسط نمایندگی ثبت گردد.

۱۹- ضروری است پس از رویت تاریخ پذیرش در سامانه نوسازین، تاکسی نو به متقاضی تحویل گردد.

۲۰- انتظار می‌رود نمایندگی در خصوص ثبت نام، اطلاع‌رسانی‌های لازم به مشتری، تشکیل، تکمیل و چیدمان پرونده، ارسال به موقع پرونده، زمان و نحوه تحویل خودرو نو به مشتری مطابق بخشنامه، شیوه‌نامه و نامه‌های سیتیریکسی و همچنین رعایت سایر دستورالعمل‌های جاری شرکت دقت لازم را داشته باشد در غیر اینصورت به عنوان تخلف نمایندگی ثبت و برابر با مقررات شرکت اقدام خواهد شد.

نکات مهم فرآیند

- به محض رویت تعهد یا ثبت نام مشتری در سیستم فروش نمایندگی (سیتیریکس) و سامانه نوسازین، جهت ادامه فرآیند چاپ و صدور پیش‌فاکتور مشتری فراخوان گردد.
- نکته: با توجه به هماهنگی‌های صورت پذیرفته با اتحادیه تاکسیرانی، الزامی است متقاضی قبل از مراجعه به نمایندگی دارای پروفایل در سامانه فروش اینترنتی ایران خودرو باشد و در غیر این صورت مسئولیت آن به عهده مشتری می‌باشد. ضمناً جهت تکمیل اطلاعات شخصی آن دسته از مشتریانی که در سال‌های گذشته در سامانه ایران خودرو به صورت ناقص درج شده است، نمایندگی مربوطه با اداره عقد قراردادهای عمده و تاکسیرانی بخش جایگزینی خودروهای فرسوده و تاکسی مکاتبه نموده تا رفع گردد.
- قرارداد و پیش‌فاکتور به صورت همزمان صادر گردد، لازم به ذکر است در صورت مشاهده مغایرت در تاریخ چاپ قرارداد و پیش‌فاکتور مسئولیت آن به عهده نمایندگی خواهد بود و پرونده بدون تعهد نمایندگی اخذ نخواهد شد.



شماره بخشنامه: ۴۵۵۹
تاریخ: ۱۴۰۱/۱۱/۲۰
ساعت: ۱۱:۳۰
صفحه: ۴ از ۱۳

- نمایندگی در هر بار صدور پیش فاکتور قیمت قبلی را از سیستم حذف و مجدداً قیمت گذاری نماید.
- قبل از تحویل پیش فاکتور به مشتری قرارداد حتماً توسط مشتری مطالعه و در تمامی صفحات آن امضاء و اثر انگشت مشتری اخذ گردد.
- مهلت اعتبار پیش فاکتور تاکسی، حداکثر تا پایان ماه صدور می باشد.
- نمایندگی‌ها مهلت اعتبار پیش فاکتور و قیمت خودرو را به مشتری یادآوری نماید. شایان ذکر است در صورتی که متقاضی بعد از اتمام مهلت پیش فاکتور (با پیش فاکتور منقضی) واریزوجه نماید، برابر مقررات شرکت که در قرارداد و اقرار نامه نیز ذکر شده است اقدام خواهد شد.
- در صورتی که مشتری در مهلت اعتبار پیش فاکتور نتوانست واریزوجه انجام دهد بدون هماهنگی سازمان پیش فاکتور جدید صادر نگردد. همچنین در خصوص تعیین تکلیف متقاضیانی که با پیش فاکتور منقضی واریزوجه نموده اند، هماهنگی‌های لازم با سازمان فروش-بخش جایگزینی خودروهای فرسوده و تاکسی صورت پذیرد.
- هرگونه افزایش هزینه الزامات قانونی تا قبل از صدور فاکتور به عهده مشتری می باشد.
- با توجه به اجرای طرح مذکور به صورت طرح کلید به کلید، تنها در صورت حمل تاکسی نو (پلاک شده) به محل نمایندگی، ثبت تایید واریزوجه در سامانه نوسازین توسط نمایندگی صورت پذیرد تا امکان ادامه فرایند اسقاط فراهم گردد.
- تحویل تاکسی نو به متقاضی منوط به تحویل تاکسی فرسوده به مرکز اسقاط و رویت تاریخ پذیرش در سامانه نوسازین می باشد، لذا نمایندگی با رعایت موارد فوق نسبت به تحویل تاکسی نو به مشتری اقدام نماید، در غیر این صورت ظرفیت جدید برای نمایندگی هنگام ثبت نام لحاظ نخواهد شد.

مدیریت ارتباط با مشتریان
تهران، بزرگراه شهید لشکری، تقاطع خیابان آزادی
تلفن مرکز تماس: +۹۶۴۴۰
پست الکترونیکی: crm@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: <http://crm.ikco.ir>

معاونت بازاریابی و فروش
تهران، کیلومتر ۱۴ جاده قدیم کرج
تلفن: (۰۲۱)۴۸۹۰۱
نمابر: (۰۲۱)۴۴۹۳۴۹۳

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، بزرگراه شهید لشکری
کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص تهران کرج
پلوار ایران خودرو، درب شماره ۱
کد پستی: ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷
تلفن: (۰۲۱)۴۸۹۰۱
نمابر: (۰۲۱)۴۴۹۳۴۰۰۰
مرکز پیام کوتاه: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیکی: Info@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir



شیوه نامه اجرائی طرح نوسازی تاکسی های

فرسوده در سال ۱۴۰۱

شرکت ایران خودرو

سهامی عام

فهرست موضوعات

الف - فرآیند کلی طرح جایگزینی تاکسی فرسوده سال ۱۴۰۱

ب- گردش عملیات طرح نوسازی از منظر کاربران نمایندگی

۱- اقدامات لازم قبل از چاپ پیش فاکتور

۲- اقدامات لازم پس از صدور پیش فاکتور به متقاضی

۳- اقدامات لازم هنگام دریافت پیش فاکتور پرفراژ شده

۴- اقدامات لازم پس از فاکتور و تخصیص خودرو جدید

پیوست ۱ : مدارک لازم جهت تکمیل پرونده ونحوه چیدمان آن

پیوست ۲ : نمونه فرم اقرار نامه

پیوست ۳ : نمونه فرم معرفی جهت شماره گذاری

الف- فرآیند کلی طرح نوسازی تاکسی های فرسوده سال ۹۹ (بدون محاسبه ارزش اسقاط)

- ۱- مراجعه متقاضی به تاکسیرانی تحت پوشش جهت ثبت نام در سامانه ستاد حمل و نقل و سوخت کشور (www.nosazin.org/admin) ، تعیین شیوه پرداخت (نقدی یا تسهیلاتی)، انتخاب نمایندگی و نهایتاً انتخاب بانک در سامانه مذکور
- ۲- ایجاد و تکمیل پروفایل در سامانه فروش اینترنتی محصولات ایران خودرو به نشانی esale.ikco.ir توسط متقاضی
- ۳- ارسال لیست نهایی متقاضیان توسط تاکسیرانی به ایران خودرو از طریق سامانه نوسازین
- ۴- ثبت نام اولیه در ایران خودرو براساس لیست و اطلاعات ارسالی تاکسیرانی (ایجادتعهد و کد رهگیری خودرو ساز)
- ۵- ثبت کد رهگیری ایجاد شده در سامانه نوسازین توسط ستاد حمل و نقل و سوخت (قابلیت رویت اطلاعات متقاضی در سامانه نوسازین برای نمایندگی مربوطه)
- ۶- ارسال پیامک (sms) به متقاضیان پس از ثبت کد رهگیری در سامانه فوق توسط تاکسیرانی
- ۷- فراخوان مشتری توسط نمایندگی پس از رویت ثبت نام متقاضی در سیستم فروش ایران خودرو و سامانه نوسازین
- ۸- مراجعه متقاضی به نمایندگی جهت ارائه مدارک شناسایی و دریافت قرارداد و پیش فاکتور
- ۹- چاپ همزمان قرارداد و پیش فاکتور برای متقاضی توسط نمایندگی (اعلام قیمت خودرو ، تاریخ اعتبار و سایر اطلاعات مندرج در قرارداد به متقاضی)
- ۱۰- تایید صدور پیش فاکتور در سامانه نوسازین توسط نمایندگی
- ۱۱- مراجعه متقاضی به بانک جهت واریز وجه مطابق پیش فاکتور در مدت اعتبار
- ۱۲- تأیید واریز وجه به حساب خودرو ساز در سامانه نوسازین توسط بانک
- ۱۳- ارائه پیش فاکتور پرفراژ شده به نمایندگی توسط متقاضی
- ۱۴- تکمیل و در نهایت ارسال پرونده متقاضی به سازمان فروش توسط نمایندگی
- ۱۵- فاکتور خودروی نو توسط سازمان فروش
- ۱۶- پیگیری تخصیص پلاک توسط نماینده تاکسیرانی مستقر در سازمان از راهور
- ۱۷- انتخاب مرکز اسقاط در سامانه نوسازین توسط تاکسیرانی با هماهنگی متقاضی (ایران خودرو مسئولیتی در انتخاب مرکز اسقاط ، اسقاط و پرداخت و محاسبه ارزش اسقاط ندارد)
- ۱۸- تحویل خودروی فرسوده به مرکز اسقاط توسط مشتری بعد از تخصیص پلاک و حمل خودروی نو به نمایندگی
- ۱۹- تحویل خودروی نو به مشتری توسط نمایندگی پس از رویت تاریخ پذیرش در سامانه نوسازین

ب- گردش عملیات طرح نوسازی از منظر کاربران نمایندگی

۱- اقدامات لازم قبل از چاپ پیش فاکتور

۱-۱ پس از رویت همزمان ثبت نام متقاضی در سیستم فروش (سیتریکس) و سامانه نوسازین (آیتم طرح ستاد) ، متقاضی جهت ارائه مدارک هویتی و دریافت پیش فاکتور و قرارداد فراخوان شود.

۱-۲ با توجه به محدود بودن اعتبار پیش فاکتور صادره و همچنین با عنایت به اینکه تحویل خودرو نو منوط به ثبت تاریخ پذیرش تاکسی فرسوده در سامانه نوسازین توسط مرکز اسقاط می باشد ، در این خصوص به متقاضی اطلاع رسانی کامل صورت پذیرد و مشتری را از عواقب تاخیر در واریز وجه و عدم ثبت پذیرش توسط مرکز اسقاط ، مطلع نماید . (افزایش قیمت ، حذف ثبت نام و ...)

۱-۳ پس از توضیح و اطلاع رسانی فرآیند به متقاضی (اقرارنامه پیوست ۲) توسط متقاضی و نمایندگی امضاء و مهر گردیده و جهت تکمیل پرونده در نمایندگی نگهداری شود.

۱-۴ قیمت گذاری ثبت نام در سیستم فروش بعد از اخذ مدارک مشتری و امضاء اقرارنامه صورت پذیرد

تذکر ۱ : قیمت گذاری حتما و دقیقا قبل از چاپ قرارداد و پیش فاکتور بروز رسانی و با لیست قیمت شرکت مطابقت داده شود . در صورت مغایرت از تحویل به مشتری خودداری و با سازمان هماهنگی گردد .
تذکر ۲ : امکان چاپ پیش فاکتور یکبار و با مهلت اعتبار تعیین شده می باشد، لذا پیش فاکتور و قرارداد به صورت همزمان در یک تاریخ و برای یک مرتبه صادر گردد. (حتی اگر دسترسی چاپ مجدد داشته باشند)

تذکر ۳ : در صورتیکه تاریخ چاپ قرارداد و پیش فاکتور مغایرت داشته باشد، مسئولیت ناشی از مغایرت به عهده نمایندگی خواهد بود، ضمن اینکه دریافت پرونده نیز با تعهد کتبی نمایندگی صورت خواهد پذیرفت.

تذکر ۴ : در صورتی که واریز وجه با پیش فاکتور قبلی صورت نپذیرد و یا به هر دلیلی (مفقود شدن ، منقضی شدن و ..) نیاز به چاپ پیش فاکتور مجدد باشد، در این خصوص ضمن هماهنگی با سازمان فروش و پس از قیمتگذاری مجدد در سیستم فروش ، قرارداد و پیش فاکتور جدید همزمان چاپ گردد .

تذکر ۵ : در صورت واریز وجه و مفقود شدن قرارداد که مسئولیت نگهداری آن به عهده نمایندگی می باشد، تعهد کتبی نمایندگی الزامی است .

۲- اقدامات لازم پس از صدور پیش فاکتور به متقاضی

- ۲-۱ پیش فاکتور و قرارداد همزمان چاپ و صادر گردد. (رویت مدارک هویتی متقاضی الزامی است)
- ۲-۲ متقاضی باید قرارداد را به دقت مطالعه و در صورت موافقت با امضاء و اثرانگشت (تمامی صفحات قرارداد) را تأیید نماید. سپس قرارداد از مشتری دریافت و پیش فاکتور تحویل متقاضی گردد.
- ۲-۳ مدیر نمایندگی نیز قرارداد را همانند اقرارنامه مهر و امضاء نموده در نمایندگی نگهداری نماید.
- ۲-۴ در صورت مفقود شدن قرارداد و یا مغایرت تاریخ چاپ پیش فاکتور و قرارداد، تمامی خسارات مربوط به قرارداد متوجه نمایندگی خواهد شد و زمان تحویل پرونده به سازمان از نمایندگی در این خصوص تعهد اخذ میگردد.
- ۲-۵ پس از ارائه پیش فاکتور به متقاضی، تایید صدور پیش فاکتور در سامانه نوسازین ثبت شود.

۳- اقدامات لازم هنگام دریافت پیش فاکتور پرفراژ شده

- ۳-۱ وجه واریزی قابل مشاهده در سیستم فروش را با مبلغ پرفراژ شده مطابقت و در صورت مغایرت و یا کسروجه به مشتری اعلام گردد.
- ۳-۲ وجوه واریزی باید در زمان اعتبار پیش فاکتور انجام شده باشد. (پیش فاکتور منقضی نباشد)
- ۳-۳ در صورتی که مشتری با پیش فاکتور منقضی واریز وجه نموده باشد، ضمن اطلاع به مشتری با سازمان فروش مکاتبه و در صورت موافقت سازمان پرونده متقاضی دریافت و ارسال گردد.
- ۳-۴ پس از واریز وجه و آماده تخصیص شدن قرارداد، بلافاصله مطابق پیوست ۱ پرونده را تکمیل و به سازمان فروش ارسال نمائید. تاخیر در ارسال پرونده بعد از واریز وجه متوجه نمایندگی می باشد.

نکات مهم:

- ۱- اگر به هر دلیلی وضعیت قرارداد پس از واریز وجه، آماده تخصیص نگردید، مراتب از سازمان فروش - بخش خودرو های فرسوده و تاکسی - پیگیری تا ایراد مرتفع شود.
 - ۲- قبل از ارسال پرونده به سازمان از تمامی صفحات پرونده یک کپی در بایگانی نمایندگی نگهداری نماید.
 - ۳- تاکید میگردد که پرونده بلافاصله پس واریز وجه (حداکثر ۳ روز کاری) به سازمان فروش ارسال شود.
 - ۴- مسئولیت هرگونه ایراد پرونده و تاخیر در ارسال پرونده بعد از دریافت مدارک از مشتری به عهده نمایندگی می باشد لذا نمایندگی در موقع دریافت مدارک از متقاضی و تکمیل پرونده دقت لازم را داشته باشد.
 - ۵- بعد از دریافت مدارک حتما به متقاضی رسید دریافت مدارک با درج تاریخ و نوع مدارک ارائه شود.
 - ۶- کارگزار نمایندگی هنگام تحویل پرونده به سازمان، رسید با درج تاریخ از دریافت کننده پرونده اخذ نماید.
- یادآوری: پرونده دارای کسروجه و همچنین ایرادی در سازمان دریافت نمی گردد.**

۴- اقدامات لازم پس از فاکتور و تخصیص خودرو جدید

- ۴-۱ اعلام شماره شاسی (بدنه) خودرو نو به متقاضی جهت پیگیری شماره گذاری از تاکسیرانی
- ۴-۲ اگر تا ۳ روز بعد از فاکتور، خودروی نو پلاک نگردید از نماینده تاکسیرانی مستقر در سازمان فروش پیگیری صورت پذیرد.
- ۴-۳ پس از تخصیص پلاک و حمل خودروی نو به نمایندگی، تایید واریز وجه در سامانه نوسازین ثبت گردد تا تاکسیرانی بتواند برای مشتری مرکز اسقاط انتخاب نماید (مهم)
- ۴-۴ حتما تایید واریز وجه در سامانه نوسازین پس از حمل تاکسی نو به محل نمایندگی ثبت شود . در غیر این صورت به دلیل فراهم نمودن فرآیند اسقاط تاکسی فرسوده (بدون تاکسی بودن تاکسیران) برخلاف بخشنامه و طرح کلید به کلید جزء تخلفات نمایندگی محسوب میگردد.
- ۴-۵ حتما تاکسی نو پس از رویت تاریخ پذیرش در سامانه نوسازین ، تحویل مشتری شود . در غیر اینصورت ممکن است هردو خودرو (نو و فرسوده) در اختیار مشتری باشد و مشاهده همچنین مواردی در تخلفات نمایندگی ثبت و مطابق آن با نمایندگی متخلف برخورد خواهد شد .
- ۴-۶ پس از انجام فرایند اسقاط و ثبت تائید ناجا در سامانه نوسازین، تحویل خودروی جایگزین در سیتريکس و سامانه نوسازین ثبت گردد .
- لازم به یاد آوری است در صورت هرگونه تغییرات در فرآیند اجرایی مراتب به صورت مکتوب به اطلاع نمایندگی های محترم خواهد رسید.

پیوست ۱ : مدارک لازم جهت تکمیل پرونده ونحوه چیدمان آن

ترتیب چیدمان پرونده	نوع مدارک
۱	خلاصه پرونده
۲	تمامی صفحات قرارداد (تمامی صفحات دارای امضاء و اثر انگشت مشتری باشد)
۳	پیش فاکتور پرفراژ شده ممهور به مهر بانک
۵	کپی شناسنامه صفحه اول و صفحه توضیحات (در صورت لزوم)
۶	کپی کارت ملی
۷	پرینت مراحل ثبت نام از سامانه نوسازین (دارای ثبت تاریخ کدرهگیری خودروسازباشد)
۸	اقرار نامه (دارای امضاء و اثر انگشت مشتری)
۹	تعهد نمایندگی در صورت ایراد و نقص پرونده (از جمله مغایرت در تاریخ چاپ فرم قرارداد با پیش فاکتور)
۱۰	برگه احراز سکونت مشتری (تاییدیه سخا)

- توجه : تمامی مدارک فوق در صفحه A4 ممهور به مهر نمایندگی باشد.

پیوست ۲ : نمونه فرم اقرار نامه

اقرارنامه

با توجه به اینکه پیش فاکتور صادره از سوی شرکت ایران خودرو (برای استفاده از آن در طرح جایگزینی خودروهای فرسوده) مقید به زمان بوده و مدت آن در تاریخ منقضی خواهد شد لذا اینجانب با کد ملی و ردیف قرارداد شماره بدینوسیله با آگاهی ، اختیار و رضایت کامل اقرار و اعلام می نمایم. چنانچه تا تاریخ مذکور مبادرت به پرداخت وجوه مربوطه ننموده منصرف محسوب و ایران خودرو حسب مورد مجاز به استرداد مبالغ واریز شده میباشد و چنانچه پس از انقضای مدت اعتبار پیش فاکتور ، اقدام به واریز وجه به حساب شرکت کرده ، شرکت ایران خودرو مجاز و محق است تا نسبت به واگذاری خودرو از بین انواع محصولات موجود ، به انتخاب و تشخیص خود و با قیمت مصوب زمان تکمیل وجه و ارائه کامل مدارک اقدام نماید . و اینجانب ضمن پذیرش پرداخت مابه التفاوت قیمت ، حق هر گونه ادعا در خصوص موارد فوق علیه شرکت ایران خودرو را در حال و آینده از خود سلب و ساقط نمودم.

این اقرار نامه در محل نمایندگی شماره ایران خودرو امضاء و هویت متقاضی توسط نمایندگی احراز گردیده است.

مهر و امضاء نمایندگی

امضاء و اثر انگشت مشتری

ش.ن ۹۳۱۰۱۷۶۹

پیوست ۳ : نمونه فرم معرفی جهت شماره گذاری (در صورت لزوم)

ریاست محترم شماره گذاری مستقر در ایران خودرو

باسلام

بدینوسیله جناب خانم/آقا فرزند..... به شماره شناسنامه کد ملی

صادرہ مالک یکدستگاه تاکسی فرسوده اسقاط شده با شماره پلاک

جهت اخذ پلاک تاکسی جدید به شماره شاسی به حضور معرفی می گردد.

مدیر عامل سازمان تاکسیرانی / شهردار

امضاء و مهر